



A.V. Data Recovery  
P.I. 11962981004  
C.F. VNTLSN83T31H501C Roma  
Via Alessandro Piola Caselli 175 00122  
Telefono: 3441415514 - 06 86973217

[www.recuperodatidaharddisk.it](http://www.recuperodatidaharddisk.it)  
[www.recoverydisk.it](http://www.recoverydisk.it)  
[www.romarecuperodati.it](http://www.romarecuperodati.it)  
Mail: [info@recoveryharddisk.it](mailto:info@recoveryharddisk.it)

**Per qualsiasi informazione chiamaci: 344 141 5514 - 06 86 973217**

**Gentile cliente,** La ringraziamo per averci scelto! Con la richiesta di eseguire la diagnosi, Lei ci permetterà di stabilire l'entità e tipologia del danno, in base al quale forniremo un preventivo di spesa per il recupero dei dati. Le chiediamo gentilmente di compilare con cura i campi con i suoi dati personali.

### Ordine per l'invio ed l'ispezione gratuita del supporto

Per cortesia, compilare in stampatello!

Già Cliente  Azienda partner  Utente finale

**Cognome** ..... **e** ..... **nome** ..... **o** ..... **ragione** ..... **sociale:** .....

**Indirizzo** - .....

**CAP/ Città:** ..... **Provincia:** ..... **Persona di riferimento:** .....

**P.IVA:** ..... **C.Fiscale:** ..... **E-mail:** .....

**Telefono:** ..... **Cellulare:** ..... **FAX:** .....

Barrare, se l'indirizzo valido per la fatturazione **Data e orario ritiro** .....

**Utente Finale:**  Utente privato \*  Ditta - Ente pubblico - professionista (P.Iva) \*  **Recupero urgente**  
(diagnosi a pagamento)

### Dati Supporto

**Tipo supporto:**  Disco fisso 3,5  Disco esterno 3,5  Disco fisso 2,5  Disco esterno 2,5  Microdrive

**Costruttore e modello:** .....

**Numeri di serie:** ..... **Capacità:** ..... (Gbyt) **Sistema Operativo:** .....

**Partizioni:**  singola (C)  più partizioni  non mi ricordo **File System:**  FAT  NTFS  altro .....

**Ubicazione:**  disco interno d'avvio  disco interno secondario - solo dati  disco esterno  non sono sicuro

**Descrizione dati più importanti da recuperare (obbligatorio):** (indicare i nomi file e cartelle, oppure se non si ricordano, descrivere i contenuti e le applicazioni utilizzate - es. \*.jpg, \*.doc e simile. Secondo la necessità, allegare fogli aggiuntivi.)

**Indicare le partizioni che ospitano i dati più importanti da recuperare:** .....

**Descrizione del malfunzionamento** (indicare le circostanze nelle quali è accaduto il guasto e i sintomi d'ogni genere)

produce rumori strani  non gira  il sistema operativo non si avvia  il sistema non riconosce il disco

**Descrizione d'eventuali tentativi già effettuati, anche da parte di terzi:** .....

**Note:** .....

**NB: Ogni accensione del dispositivo guasto potrebbe peggiorare la situazione riducendo la possibilità di un recupero!**

(\*La diagnosi - ispezione preliminare è sempre gratuita e senza nessun impegno. Nessun importo sarà dovuto se il recupero risultasse tecnicamente non effettuabile. Per i dischi precedentemente aperti, la lavorazione della **decontaminazione (95 Euro)** è sempre al carico del cliente. Qualora il cliente richieda la restituzione del supporto guasto nel caso in cui sia necessario il montaggio o lo smontaggio delle parti sostituite, verrà addebitato al cliente l'importo di **20 euro** + iva, spese di spedizione al ritor- no sono sempre a carico del cliente. Con la presente il committente conferisce ad Alessandro Ventura l'incarico di eseguire la **diagnosi**. Il committente autorizza Alessandro Ventura a distruggere completamente il supporto, allo scadere di 30 giorni solari dalla data del presente, se non saranno pervenute le istruzioni scritte sul metodo scelto dal committente per la riconsegna del supporto a Suo carico. Inoltre il committente conferma di aver ricevuto, letto e capito le **Condizioni generali di contratto** qui allegate e che le stesse vengono accettate senza riserva.

Per l'accettazione:

Data

Timbro e firma del committente

# FRAGILE

**ALESSANDRO VENTURA RECUPERO DATI**

**VIA Alessandro Piola Caselli 175**

**C.A.P. 00122**

**Roma (RM)**

Da staccare e applicare sul pacco per l'invio dell'hard disk.

## Condizioni Generali del Servizio Recupero Dati Professionale

### Diagnosi.

La diagnosi preliminare è assolutamente gratuita.

Lo scopo di questa fase è quello di identificare il problema, verificare la leggibilità del supporto e stimare costi e tempi del recupero dati. Questa fase comporta l'apertura dell'unità (in camera bianca classe 100) e la sua analisi con apparecchiature appositamente realizzate. Nel caso di sistemi RAID o unico volume su più HD è necessario inviare tutti i dischi.

### Condizioni di adesione al Servizio e garanzie.

- 1) Con La presente scheda debitamente compilata, il Cliente autorizza a effettuare la diagnosi sul supporto. La diagnosi non costituisce una garanzia per il pieno recupero dei dati.
- 2) Il Cliente dichiara, sotto la propria responsabilità, di essere il legittimo proprietario dei dati e programmi contenuti sul supporto da esaminare, o di averne ricevuta esplicita autorizzazione dal legittimo proprietario.
- 3) La garanzia è limitata all'esercizio del massimo delle proprie capacità tecniche ed umane per l'identificazione del problema, la stima dei tempi e dei costi per il lavoro di recupero dei dati. In nessun caso, è da ritenersi responsabile della perdita di dati, perdita di fatturato, cauzioni o qualunque tipo di danno speciale, incidentale o consequenziale derivante dall'esecuzione del proprio lavoro, anche se è messa a conoscenza del danno potenziale.
- 4) I dati recuperati sono basati sui dati che sono fisicamente leggibili dal supporto, non si fornisce alcuna garanzia in termini di utilizzabilità dei files recuperati anche se essi appaiono logicamente corretti.
- 5) Al termine della fase di diagnosi verrà sottoposto al Cliente il relativo preventivo per il definitivo recupero dei dati che devono essere espressamente approvati per iscritto per il proseguimento del lavoro.
- 6) La procedura di recupero non prevede comunque la riparazione del supporto danneggiato; il supporto potrà essere restituito previa richiesta esplicita entro 15 giorni lavorativi dall'ultimo contatto via email o fax al costo di euro 25 IVA, in mancanza verrà rottamato.
- 7) I dati recuperati verranno trasferiti su un nuovo Hard-Disk di capacità adeguata al set di dati recuperati già compreso nel prezzo concordato.
- 8) Trattandosi di operazioni eseguite su supporti comunque danneggiati, si esclude ogni responsabilità per presunti danni hardware o software e per ogni ulteriore perdita dei dati. Si ritiene autorizzata a procedere sul materiale consegnatole come meglio crede a rimuovere eventuali sigilli di garanzia delle apparecchiature e a far eseguire il lavoro ai propri laboratori.
- 9) Con il presente modulo si autorizza a conservare copia dei dati per il periodo di 15 giorni dopo di che verranno definitivamente cancellati.
- 10) Non risponde per eventuali danni o perdite dei dati provocati al supporto durante il trasporto o la spedizione; la merce viaggia sempre a totale rischio e pericolo del Cliente.
- 11) Resto inteso che nulla sarà dovuto nel caso in cui il recupero dati non risulti tecnicamente effettuabile.
- 12) Non risponde dei supporti forniti unitamente al disco rigido, Sistemi di alimentazione, slitte, adattatori, box usb etc. Tali supporti devono essere rimossi dal cliente prima della spedizione o della consegna.

### CONFERMA D'ORDINE

Con la presente, in conformità alle condizioni sopra esposte, vi confermiamo l'ordine per l'esame del supporto difettoso e la stesura di preventivo, che ci sarà sottoposto per l'accettazione prima di proseguire con la seconda fase dei lavori di recupero.

Data \_\_\_\_\_ Timbro e Firma \_\_\_\_\_

## Privacy e Trattamento dei Dati

### INFORMATIVA ART. 13 D.LGS N. 196/2003

Si informa il cliente che il D.lgs. n. 196/2003 prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo le leggi indicate, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la riservatezza e i diritti del sottoscrittore. Le seguenti informazioni vengono fornite ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo n. 196/2003. Il trattamento che intendiamo effettuare:

- a) ha finalità di concludere, gestire ed eseguire i contratti di fornitura dei servizi richiesti; di assolvere agli obblighi di legge o agli altri adempimenti richiesti dalle competenti Autorità;
- b) sarà effettuato con le seguenti modalità:  
informatizzato/manuale;
- c) salvo quanto strettamente necessario per la corretta esecuzione del contratto di fornitura, i dati non saranno comunicati ad altri soggetti, se non chiedendo espressamente il consenso.

Informiamo ancora che la comunicazione dei dati è indispensabile ma non obbligatoria e l'eventuale rifiuto non ha alcuna conseguenza ma potrebbe comportare il mancato puntuale adempimento delle obbligazioni per la fornitura del servizio da Lei richiesto.

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a) dell'origine dei dati personali;
  - b) delle finalità e modalità del trattamento;
  - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
  - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Per veridicità dei dati inseriti ed espressa lettura ed accettazione delle clausole "Condizioni di adesione", "Informativa art. 13 D.Lgs. 196/2003" e "Privacy" e Consenso al trattamento dei dati personali.

Data \_\_\_\_\_ Timbro e Firma \_\_\_\_\_